

## Poste ANIMATEUR/TRICE France services

### Contrat

CDD 6 mois - possibilité de poursuite

20h semaine

Poste à pourvoir courant mai 2021

Convention collective de l'animation

### Contexte

L'association est labellisée France services. Le Relais France Services a pour finalité d'offrir aux usagers un lieu d'accueil et d'accompagnement, leur permettant d'obtenir des renseignements administratifs divers et d'effectuer des démarches multiples. Il permet au public de bénéficier d'un point d'accueil de proximité, relais des administrations et services publics intervenant tant dans le domaine social que de l'emploi.

### Missions

#### Gérer l'ouverture France services et l'accueil du public

##### Traiter la demande de l'utilisateur

*Quel que soit la nature de la demande : recherche d'emploi, demande de renseignements administratifs, demandes d'aides sociales, l'animateur est chargé de répondre au besoin de l'utilisateur*

#### Assurer le fonctionnement général du service

- Communiquer en interne et en externe sur le service : affichage, réalisation de flyers...
- Faire le suivi de fréquentation et faire le suivi statistique
- Effectuer les formalités d'inscription pour les nouveaux usagers

#### Participer à l'animation du réseau des animateurs France services

- Collecter les informations, les échanger sur le réseau d'animateur, les transmettre aux usagers

#### Organiser des animations

#### Travailler en relais avec l'agent d'accueil

#### Participer à la vie associative de la structure

### Compétences / profil

- Être à l'aise en relations humaines
- Bonnes connaissances en informatique : traitement de texte et tableur – perfectionnement possible
- Niveau Bac souhaité

## Savoir-être

- Esprit d'équipe
- Dynamisme, esprit d'initiatives
- Rigueur et qualités organisationnelles
- Polyvalence
- Ecoute
- Empathie, bienveillance
- Discrétion professionnelle
- Fibre associative

## Conditions d'exercice du poste

- Poste basé à Rioz au sein de la Maison de pays
- Déplacements possibles pour participer à des formations
- Véhicule personnel souhaité

## Candidature

Par courrier

Edwige EME  
Présidente du Pays des 7 Rivières  
Maison de pays – Place du souvenir français  
70190 RIOZ

Ou par mail :

[association@ap7r.fr](mailto:association@ap7r.fr)

**Date limite de réception des offres**  
Entretiens prévus

**dimanche 25 avril 2021**  
1<sup>ère</sup> semaine de mai

