



Je souhaite  
actualiser  
ma situation  
sur Pôle Emploi

Murielle  
38 ans



Je ne sais pas vers  
qui me tourner  
pour faire mon  
permis de conduire

Malo  
23 ans



J'ai besoin d'aide  
pour accéder  
à mon compte  
Ameli

Josiane  
63 ans



**VENEZ, ON VA  
S'EN OCCUPER !**



**PROCHE DE VOUS,**

**PROCHE DE CHEZ VOUS**

## MAISON DE PAYS à Rioz

### Association du Pays des 7 Rivières

Maison de Pays - Place du Souvenir Français - 70190 RIOZ

Tél. : **03 84 91 90 37**

Email : [franceservices@ap7r.fr](mailto:franceservices@ap7r.fr)

Site : [www.pays-des-7-rivieres.com](http://www.pays-des-7-rivieres.com)



*Accompagnement  
gratuit !*

## Pour quels services ?

Démarches administratives liées à la situation fiscale, la santé, la famille, la retraite ou l'emploi... Les espaces **France services** permettent aux usagers d'accéder à un bouquet de services du quotidien. Dans chaque **France services**, il est possible de **solliciter les services de l'État ou des partenaires de l'État** :

- La Direction Générale des Finances Publiques
- Le Ministère de l'Intérieur
- Le Ministère de la Justice
- La Poste
- Pôle emploi
- La Caisse Nationale des Allocations Familiales (CAF)
- L'Assurance Maladie (CPAM)
- L'Assurance retraite
- La Mutualité Sociale Agricole (MSA).

Les agents **France services** sont formés pour apporter des réponses adaptées à chaque situation individuelle.

Ils délivrent une offre diversifiée de prestations dans le champ des services :

- une information de premier niveau : *réponses aux questions, accompagnement des démarches administratives du quotidien comme la déclaration de revenus, la gestion du prélèvement à la source, le renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire, de la carte grise...*
- une aide aux démarches en ligne : *navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne...*
- des prestations de conseils pour la résolution des cas complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires.
- un accompagnement au numérique pour en favoriser l'apprentissage et en développer les usages : *création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs...*

## Un accompagnement

Un accompagnement auprès de tous les usagers dans leurs démarches administratives. Nos missions :

- vous accueillir
- vous informer
- vous orienter

## Exemples d'accompagnements

- je déclare mes revenus
- j'établis mon permis de conduire ou ma carte d'identité
- je demande une aide : allocation logement, RSA, naissance
- je cherche un emploi
- je cherche à me faire rembourser mes soins
- je prépare ma retraite
- je fais face à un litige ou un conflit...

Partenaires nationaux



Partenaires locaux



Financé avec l'aide de l'État sur le FNADT.

Financé avec l'aide de l'État sur le Fonds national France services.



# Accompagnements aux démarches

pour faciliter l'accès des citoyens aux services publics

*Nos missions, vous accueillir, vous informer et vous orienter.*



Permis de conduire, carte grise, pré-demande de carte nationale d'identité et/ou passeport



Accédez à votre espace personnel : déclarer vos revenus en ligne...



Accédez à votre espace personnel : suivre vos remboursements, éditer votre attestation de droits, accéder à «Mon Espace santé» ...



Accédez à votre espace personnel : vous actualiser, rechercher des offres, postuler en ligne...

+ Ce réseau vise à faciliter l'accès des citoyens à un panier de services publics de qualité. Les usagers peuvent effectuer diverses démarches administratives dans un lieu unique et se renseigner auprès d'agents polyvalents, formés de manière pointue et efficaces.

*Accompagnement gratuit !*



Consultez toutes les offres d'emplois sur notre panneau d'affichage.

- offres Pôle emploi
- offres Est Républicain
- offres des employeurs locaux

Mise à jour hebdomadaire.

# Permanences



**Lundi**

Prendre rendez-vous au secrétariat de CAP EMPLOI.  
03 84 97 07 15



**Mercredi**

Sur rendez-vous par téléphone ou via votre espace personnel.  
03 84 91 90 37



**1 Mercredi / mois**

Prendre rendez-vous par téléphone au secrétariat par téléphone.  
03 84 91 90 37



**1 mercredi/mois**

Prendre rendez-vous par téléphone.  
03 84 92 15 29



**Mardi et Jeudi**

Prendre rendez-vous par téléphone au secrétariat du CIDFF.  
03 84 76 32 38



**2 mercredis/mois**

Uniquement les **semaines impaires**. Prendre rendez-vous par téléphone.  
03 84 91 90 37



**1 mercredi/mois**

Prendre rendez-vous par téléphone.  
03 84 97 18 28



**1 jeudi/mois**

Au sein de la Communauté de Communes du Pays de Montbozon et du Chanois Prendre rendez-vous par téléphone.  
03 84 91 90 23

# EN DIFFICULTÉ AVEC LE NUMÉRIQUE ?



LE DÉPARTEMENT DE LA HAUTE-SAÔNE  
VOUS ACCOMPAGNE



Le conseiller numérique est là pour vous aider dans vos usages quotidiens du numérique :

- prendre en main un équipement,
- naviguer sur Internet,
- gérer ses mails,
- utiliser des applications.

Avec la dématérialisation, il est nécessaire de savoir utiliser internet en toute sécurité !

- Protéger ses données,
- Faire ses démarches administratives,
- ...

Sous forme d'ateliers et d'animations gratuites.

## CONTACT

Déployée sur le territoire  
du Pays Riolais

Déployée sur le territoire  
du Pays de Montbozon  
et du Chanois

**Aurore Suchet**

**06 07 80 18 31**

**Béatrice CLERVAL**

**06 02 19 29 90**

# INFORMATIONS UTILES

## HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi	8h30 - 12h / 13h30 - 17h
Mardi	8h30 - 12h / 13h30 - 17h
Mercredi	8h30 - 12h / FERME
Jeudi	8h30 - 12h / 13h30 - 17h
Vendredi	8h30 - 12h / 13h30 - 17h



Suivez l'actualité :  
Association du Pays des 7 Rivières

facebook 



Pensez à vous inscrire  
à notre newsletter !



Flashez-nous avec  
votre smartphone !

Arrêt de bus « Perception » à 300 m  
Ligne Besançon/Vesoul et Vesoul/Besançon via Rioz

**Mobigo**  
Bourgogne-Franche-Comté

Conception graphique : AP7R - 07/2023



Conception graphique : AP7R - 07/2021